

## Caratteristiche offerta FWA 20

Operatore	Digital Globe		
Stato dell'offerta	Nuova offerta		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	FWA 20 Full		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.digitalglobe.it/trasparenza_tariffaria">https://www.digitalglobe.it/trasparenza_tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

	A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	149,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	149,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	24,90

Addebito flat	euro/mese	A regime Num.	In promozione
		24,90	-

Prezzo	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	
				euro
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-
		Internet	A volume	euro/GB
			A tempo	euro/minuto

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso			
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
	Verso mobile	minuti/mese	-
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	illimitato
	A tempo	ore/mese	-

Tutti i prezzi nella presente scheda sono da ritenersi iva inclusa

Costo di attivazione UNA TANTUM 149,00 € IVA inclusa, addebitato in prima fattura e un costo di attivazione rateizzato di 10,00€ al mese per 24 mesi compreso nel costo mensile dell'offerta.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia dello stesso, tramite l'invio del Modulo di Recesso mezzo raccomandata a/r o PEC o presentandosi alla sede legale di Digital Globe.

Il Cliente tenuto a pagare, in aggiunta al corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso, un costo di disattivazione della linea di 24,90 € IVA inclusa e un importo pari alle rate residue del costo di attivazione rateizzato (10,00 € IVA inclusa) per il numero di mesi che mancano al 24esimo, con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto o in un'unica soluzione.

Router TP-Link Archer VR 1200 o simili e antenna esterna sono inclusi nell'offerta. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, il Cliente provvederà a riconsegnare a propria cura e spese l'antenna fornita in comodato d'uso all'indirizzo di seguito indicato: Digital Globe SRL, Via Giacomo Puccini 24, 55032, Castelnuovo di Garfagnana (LU). In caso di mancata restituzione entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla cessazione del Servizio, o qualora la apparecchiatura restituita dovesse risultare danneggiata, Digital Globe addebiterà al cliente, salvo quanto previsto nella Sintesi Contrattuale, a titolo di penale omni-comprendiva, l'importo forfettario di €200,00 iva inclusa per ogni apparato. Laddove si richieda un intervento tecnico per la rimozione degli apparati (ad es. antenna, router, etc.), il cliente dovrà riconoscere a Digital Globe un corrispettivo ulteriore di € 45,00 iva inclusa.

Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi FWA vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Digital Globe SRL non assume alcuna responsabilità per le interruzioni dovute a:

- perdita di visibilità tra l'antenna installata presso il cliente e le Base Station ad essi connesse come la costruzione di nuovi edifici, infrastrutture, alberi o vegetazione;
- interferenze non imputabili a Digital Globe SRL.