

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Tra Digital Globe SRL, società a responsabilità limitata, con sede legale in Castelnuovo di Garfagnana (LU) in via Giacomo Puccini n. 24, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 030042740369, ROC 30845, Pec: digitalglobe@pec.it, Email: amministrazione@digitalglobe.it di seguito "Digital Globe SRL", singolarmente "la Parte" o congiuntamente "le Parti"

e [Cliente] con residenza/sede legale in [Città Provincia CAP Indirizzo], Codice Fiscale e Partita I.V.A. [00000000000], ROC [00000], PEC [indirizzo casella] nella persona del [Legale Rappresentante] Sig. [Nome Cognome], munito dei necessari poteri e domiciliato per la carica presso la sede legale dell'impresa, di seguito "Cliente", singolarmente "la Parte" o congiuntamente "le Parti"

Le presenti "Condizioni Generali di Contratto" (o più semplicemente "Contratto") prevedono i termini e le condizioni applicabili all'acquisto da parte del Cliente di servizi (o più semplicemente "Servizio") da Digital Globe SRL, ed è efficace dalla data in cui l'ultima Parte lo firma ("Data Effettiva")

1. Termine e Durata.

La durata del Contratto avrà inizio alla data di validità e continuerà fino alla scadenza dell'ultimo termine del Servizio (come definito nel successivo art. 3 di seguito), a meno che non sia stato risolto in conformità con il presente Contratto ("Termine").

2. Servizio.

2.1 Digital Globe SRL fornirà il Servizio in conformità con il Contratto, inclusi tutti gli allegati ("Allegati di Servizio" o più semplicemente "Allegati") direttamente collegati ad esso o ai servizi sotto indicati.

2.2 Le presenti Condizioni Generali nonché l'allegato documento "Modulo richiesta del servizio internet Digital Globe SRL" costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto per la fornitura del Servizio (nel seguito anche denominato il "Contratto").

3. Informazioni e specifiche tecniche – Garanzia.

3.1 L'obbligo di Digital Globe SRL sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Digital Globe SRL. Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Digital Globe SRL risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente o concessi in noleggio /comodato d'uso.

3.2 Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Digital Globe SRL a sua volta dichiara e garantisce che tutti servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Digital Globe SRL e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.

3.3 In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate dal Cliente.

3.4 Per l'attivazione dei servizi Digital Globe SRL specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 180 (centottanta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto.

3.5 La decorrenza del contratto si perfeziona alla data in cui Digital Globe SRL comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, Digital Globe SRL si impegna a darne comunicazione al Cliente per telefono e/o per e-mail affidandosi ai dati rilasciati dal Cliente al momento della stipula del Contratto, senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione di cui al precedente punto il contratto non si è perfezionato e decade salvo stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.

3.6 Per tutti i servizi di connettività Internet/Intranet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di Digital Globe SRL attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede.

3.7 La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità

del servizio.

4. Condizioni di utilizzo dei servizi.

4.1 Il Cliente può sottoscrivere uno o più Ordini per i servizi descritti e specificati negli Allegati di Servizio da Digital Globe SRL ("Ordine"). I termini di ogni Servizio e/o Prodotto saranno definiti in un relativo Allegato di Servizio. Salvo diversamente specificato i servizi si rinnoveranno automaticamente alla scadenza per egual periodo rispetto al contratto, alle tariffe Digital Globe SRL in vigore al momento del rinnovo. Digital Globe SRL informerà il Cliente dell'accettazione dell'Ordine del servizio richiesto, mediante apposita comunicazione, indicando, ove possibile la data di attivazione del Servizio.

4.2 Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Digital Globe SRL, la quale - per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi - sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione. Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente e non rientranti nella garanzia legale degli apparati forniti in vendita o in comodato d'uso, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Digital Globe SRL nella misura di € 36,88 (trentasei euro/ottantotto centesimi) + IVA/ l'ora. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc.), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 24,60 (ventiquattro euro/ sessanta centesimi) + IVA/ l'ora. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 24,60 (ventiquattro euro/ sessanta centesimi) + IVA/ l'ora. L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati (attivazioni HDSL, SHDSL, ADSL su linea ISDN, ADSL su linea dati, WIRELESS) implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 24,60 (ventiquattro euro/ sessanta centesimi) + IVA/ l'ora. Il Cliente acconsente affinché i tecnici di Digital Globe SRL possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato (di proprietà Digital Globe SRL) presso la sede del Cliente, per le normali attività di verifica, manutenzione e controllo di funzionamento. Digital Globe SRL non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati acquistati dal Cliente per accedere ai servizi. Nel caso di apparati rilasciati al Cliente in comodato d'uso gratuito, Digital Globe si obbliga a fornire la sostituzione gratuita nel caso di apparecchio difettoso o per malfunzionamenti dovuti a difetti di fabbricazione; nel caso invece di guasti o danneggiamenti dovuti a cause imputabili al Cliente, i costi per la sostituzione dell'apparato e il ripristino del servizio saranno addebitati al Cliente stesso.

5. Oneri e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche successive. Il Cliente è responsabile anche verso Digital Globe SRL per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce. Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del collegamento oggetto di questo contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico.

5.2 Per la fruizione del servizio di connessione oggetto di questo contratto Digital Globe SRL provvederà a fornire e concedere in comodato d'uso al cliente gli apparati necessari (a mero titolo esemplificativo costituiti da modem, router, antenna, radio, etc.). Tali apparecchiature, una volta consegnate ed installate presso i locali del cliente, dovranno essere da quest'ultimo custodite con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature né consentirne il loro sequestro e/o pignoramento in quanto di proprietà esclusiva di Digital Globe SRL. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, se inclusivo di apparati forniti in comodato d'uso, il Cliente provvederà a riconsegnare a propria cura e spese tutte le apparecchiature all'indirizzo di seguito indicato: Digital Globe SRL, via Giacomo Puccini n. 24, Castelnuovo di Garfagnana (Lu) 55032. In caso di mancata restituzione entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla cessazione del Servizio, Digital Globe SRL addebiterà al cliente, a titolo di spese di recesso, l'importo forfetario di €180,00 oltre iva. Laddove non venga provveduto alla restituzione dei beni concessi in comodato nel termine previsto e/o si richieda un intervento tecnico per la rimozione degli apparati (ad es. antenna, router, etc.), il cliente dovrà riconoscere a Digital Globe SRL un corrispettivo di €180,00 oltre iva. L'importo di cui sopra di cui sopra (€ 180+iva) sono da considerarsi aggiuntivi rispetto agli ulteriori oneri eventualmente dovuti dal cliente in forza di quanto previsto al punto che precede.

5.3 Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso da Digital Globe SRL, egli assume l'obbligo di: custodire e conservare le sopradette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto; consentire esclusivamente a Digital Globe SRL o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a

Digital Globe SRL da quegli interventi predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Digital Globe SRL e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza previste dalla legge 626; restituire a Digital Globe SRL, alla scadenza del rapporto contrattuale, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura; non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi.

6. Fatturazione e pagamento.

6.1 Inizio della fatturazione.

Se non diversamente specificato nell'Allegato di Servizio, la fatturazione dei servizi Digital Globe SRL inizierà successivamente alla firma del collaudo di avvenuta attivazione da parte del Cliente e comunque non oltre i 7 (sette) giorni dalla notifica da parte di Digital Globe SRL dell'attivazione del Servizio al Cliente tramite email.

6.2 Pagamento delle fatture e contestazione.

Quale corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Digital Globe SRL le tariffe indicate nel contratto e nei suoi allegati. I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento dei corrispettivi saranno quelli indicati nel contratto e nei suoi allegati. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o della rete telefonica. I canoni dei Servizi sono fatturati in anticipo, in maniera bimestrale, fatti salvi accordi diversi concordati tra le parti. I pagamenti del Cliente a Digital Globe SRL devono essere effettuati nella valuta indicata sulla fattura e tramite il metodo e i termini di pagamento indicati da Digital Globe SRL. In caso di mancato pagamento, Digital Globe SRL si riserva di calcolare ed addebitare al Cliente eventuali spese sostenute per oneri finanziari, bancari e di mancato incasso nonché per la riscossione coatta dei crediti.

In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di Digital Globe SRL, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento del Cliente, Digital Globe SRL si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto, senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente. In caso di insoluto su RIBA o SDD verranno addebitate al Cliente le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 6,00 iva inclusa. Digital Globe SRL invierà esclusivamente a mezzo e-mail le fatture emesse per i servizi, oggetto del presente contratto. Non viene effettuato l'invio postale.

In caso di contestazione parziale di una fattura, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'importo non contestato ed inviare una comunicazione scritta dell'importo contestato (con dettagli sulla natura della controversia e i servizi e le fatture contestate). Ogni eventuale contestazione dovrà essere inoltrata esclusivamente per iscritto tramite PEC all'indirizzo digitalglobe@pec.it entro 30 giorni dalla data della fattura pena la decadenza della possibilità di invocare la contestazione medesima.

6.3 Depositi cauzionali.

Il Cliente su semplice richiesta fornirà a Digital Globe SRL le informazioni necessarie per le eventuali analisi di solvibilità del credito. Digital Globe SRL potrà richiedere al Cliente di effettuare un deposito cauzionale ovvero una fidejussione bancaria o assicurativa come condizione per l'accettazione di qualsiasi ordine o, in caso di ripetuti insoluti, per la prosecuzione dell'utilizzo dei Servizi. L'eventuale mancata corresponsione del deposito cauzionale richiesto ovvero di polizza fidejussoria viene espressamente riconosciuto dalle parti quale ipotesi di risoluzione immediata del presente contratto. In caso di volume di traffico telefonico anomalo, rispetto alla media del Cliente, Digital Globe SRL si riserva altresì il diritto di richiedere un deposito cauzionale infruttifero commisurato al valore del traffico realizzato dal Cliente nel bimestre precedente o al periodo in cui si è osservato l'incremento anomalo. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito da Digital Globe SRL entro 60 giorni dalla cessazione del contratto al netto di eventuali partite contabili aperte, pertanto Digital Globe SRL si riserva il diritto di rivalsa sulla somma del deposito cauzionale versata dal Cliente.

6.4 Modifiche normative e legali.

Se le modifiche alla legge o ai regolamenti incidono materialmente sulla consegna del Servizio, le Parti negozieranno in modo appropriato modifiche al presente Accordo. In caso di richiesta di rinegoziazione dei servizi, se le Parti non riescono a raggiungere un accordo entro 30 (trenta) giorni dalla notifica, Digital Globe SRL può, dopo tale periodo di 30 giorni, trasferire eventuali maggiori costi di consegna al Cliente. In questo caso il Cliente potrà richiedere la disdetta del servizio senza alcun onere aggiuntivo.

6.5 Spese di cancellazione e di risoluzione.

Salvo diversamente specificato in un allegato di Servizio e ad esclusione di progetti che richiedono opere speciali, il Cliente può annullare un Ordine (o parte di esso) prima della consegna e collaudo del Servizio previa comunicazione scritta a Digital Globe SRL in cui è chiaramente identificato l'Ordine e il Servizio interessati.

Con la richiesta di annullamento di un ordine prima dell'attivazione, il Cliente si impegna a pagare a Digital Globe SRL un addebito per la cancellazione pari al valore del Costo del contributo di attivazione (NRC o UT) indicato nell'Allegato di Servizio, sommato ad una mensilità (MRC) del canone del Servizio.

Il Cliente può recedere anticipatamente un servizio anche dopo il collaudo, in qualunque momento, purché provveda a disdettarlo mediante comunicazione scritta a Digital Globe SRL e con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.

Con la richiesta di annullamento di un ordine dopo l'attivazione, o se il Servizio viene risolto da Digital Globe SRL come risultato di uno o più mancati pagamenti del Cliente ovvero della mancata corresponsione del deposito cauzionale o della fidejussione prevista al precedente punto, il Cliente stesso, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373 C.C. e/o penale predeterminata ex art. 1382 C.C., sarà tenuto a pagare a Digital Globe SRL un addebito di risoluzione contrattuale pari alla somma di tutti gli importi dei canoni mensili calcolati sino alla scadenza naturale del contratto o durata minima, o nel caso in cui sia previsto, il valore di WAYOUT, da moltiplicarsi alle mensilità rimanenti fino alla naturale scadenza contrattuale.

7. Durata, rinnovo e recesso dal contratto.

7.1 Digital Globe SRL si impegna a fornire i servizi per tutta la durata del contratto.

7.2 Il contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi oppure 24 (ventiquattro) mesi oppure 48 (quarantotto) mesi, a seconda del piano tariffario prescelto dal cliente sulla base dell'allegato denominato "Modulo richiesta servizio internet Digital Globe SRL" sottoscritto dal cliente per formare parte integrante e sostanziale del contratto medesimo, ed inizierà a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. A tal fine il cliente conferma di esser stato pienamente informato sul contenuto e sui termini di tutti i piani tariffari e pertanto, con la selezione dell'opzione prescelta nell'allegato "Modulo richiesta servizio internet Digital Globe SRL", dichiara e conferma di aver sottoscritto i profili proposti, nonché le condizioni economiche previste. Per i servizi ADSL, HDSL, SHDSL e WIRELESS Digital Globe SRL può inviare mediante fax e/o e-mail il documento denominato Ready For Service che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del presente contratto. In caso di mancata ricezione o perdita del documento denominato Ready for Service il Cliente potrà richiederne copia a mezzo mail inviando la richiesta a info@digitalglobe.it, allegando un documento di identità dell'intestatario del presente contratto.

7.3 I servizi si rinnoveranno automaticamente alla scadenza per ugual periodo rispetto al contratto, alle tariffe Digital Globe SRL in vigore al momento del rinnovo.

7.4 Digital Globe SRL si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante messaggio e-mail al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R. a Digital Globe SRL nel termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. Il Cliente ha facoltà di richiedere la disdetta dal Contratto con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della data di naturale scadenza dello stesso ovvero di quella successivamente prorogata per effetto di tacito rinnovo, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo – Digital Globe SRL via Giacomo Puccini n. 24 Castelnuovo di Garfagnana (LU) 55032 – ovvero mediante Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo digitalglobe@pec.it.

7.5 Qualora il Cliente, che abbia sottoscritto uno dei profili contrattuali sopra richiamati, receda anticipatamente prima della naturale scadenza del contratto (ovvero di quella successiva per effetto di tacito rinnovo) ovvero risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Digital Globe SRL (con conseguente risoluzione del presente contratto), sarà comunque tenuto al pagamento di quanto previsto e sottoscritto nel "Modulo richiesta dei servizi internet Digital Globe SRL" oltre ai canoni mensili per spese tecniche di installazione ed oneri amministrativi che dovessero ancora residuare fino alla naturale scadenza contrattuale di 24 oppure 48 mesi. Il Cliente, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), riconosce espressamente di aver ricevuto ampia ed esaustiva informazione da parte di Digital Globe SRL in ordine al contenuto ed ai termini del presente contratto, dichiarando di accettarli integralmente con particolare riferimento al vincolo di durata minimo previsto a seconda del profilo tariffario prescelto nonché al contributo di disattivazione ed agli obblighi di pagamento dei canoni residui in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale.

7.6 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto sarà a carico del Cliente riconsegnare a Digital Globe SRL le apparecchiature fornite a noleggio o in comodato d'uso senza alcun ulteriore onere. E' facoltà del cliente richiedere a Digital Globe SRL il ritiro di tali apparecchiature al costo di 30€ (trenta euro) +IVA l'ora. In questo caso Digital Globe SRL è sollevata dall'obbligo di ripristino del locale e si esclude che vengano addebitati oneri e spese di qualsiasi tipo conseguenti all'asporto di dette apparecchiature. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature e mantiene l'obbligo di consentire a Digital Globe SRL l'accesso ai locali per la loro ispezione periodica o rimozione.

8. Sospensione.

Se il Cliente non riesce a effettuare un pagamento nel rispetto del termine di scadenza previsto, Digital Globe SRL comunicherà per iscritto tale insolvenza ed in caso di mancato pagamento entro 7 (sette) giorni da tale comunicazione Digital Globe SRL potrà procedere con la sospensione del servizio.

Se tale inadempienza dovesse persistere per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni Digital Globe SRL potrà risolvere il presente Accordo e/o qualsiasi Ordine, per intero o in parte, ed intraprendere tutte le opportune azioni legali per il recupero degli importi dovuti dal Cliente nonché l'eventuale maggior danno subito.

9. Responsabilità e livelli di servizio.

9.1 Nulla nel presente Accordo sarà interpretato come limitativo della responsabilità di una delle Parti per infortunio o decesso derivante dalla negligenza di una Parte o dei suoi dipendenti, e qualsiasi responsabilità di una delle Parti che non può essere esclusa per legge.

Nessuna delle Parti sarà responsabile per eventuali perdite (dirette o indirette) di profitti, ricavi, avviamento, risparmi anticipati, affari o dati, o qualsiasi danno indiretto, incidentale, speciale, consequenziale, esemplare o punitivo derivante dalla prestazione o mancato adempimento ai sensi del presente Accordo o di qualsiasi ordine di Servizio.

Salvo diversamente specificato in un Allegato di Servizio, l'ammontare massimo di eventuali danni reclamabili dal Cliente per responsabilità di Digital Globe SRL in relazione a qualsiasi reclamo, perdita o pregiudizio durante la Durata del Contratto (sia derivanti da illecito civile, inclusa negligenza, violazione del contratto, violazione della garanzia o altrimenti in base o riconducibile al presente Accordo) in nessun caso potrà superare l'ammontare dei corrispettivi pagati dal Cliente medesimo per il Servizio durante il periodo di 12 (dodici) mesi immediatamente precedenti la rivendicazione del relativo reclamo.

9.2 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Digital Globe SRL e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Digital Globe SRL o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.

9.3 Digital Globe SRL è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.

10. Esclusione di garanzie.

10.1 Digital Globe SRL non fornisce alcuna garanzia ulteriore a quella espressamente prevista nel presente accordo.

10.2 Digital Globe SRL non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

10.3 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Digital Globe SRL non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

10.4 Digital Globe SRL si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. nei seguenti casi di inadempimento: Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca subcontratti non autorizzati per scritto da Digital Globe SRL; Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale; Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti; Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6(sei) del presente contratto.

11. Modalità di fornitura del servizio, malfunzionamenti, interruzioni.

11.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Digital Globe SRL avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle ventiquattro ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.

11.2 Digital Globe SRL non potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.

11.3 Digital Globe SRL non potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Digital Globe SRL, sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Digital Globe SRL i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

11.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi wireless vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto Digital Globe SRL non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da: interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Digital Globe SRL stessa, imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, o derivanti, perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di Digital Globe SRL, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.

12. Manutenzione programmata.

Normalmente, la manutenzione programmata non provocherà l'interruzione del servizio. Se non diversamente specificato in un Allegato di Servizio, se la manutenzione programmata richiede l'interruzione del servizio Digital Globe SRL comunicherà per iscritto al Cliente con congruo preavviso, collaborando con il Cliente per ridurre al minimo le interruzioni.

13. Condizioni Generali.

13.1 Forza maggiore.

Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile né sarà indennizzata né potrà avanzare rivendicazioni per ogni evento riconducibile a "caso fortuito" ovvero al di fuori del ragionevole controllo di tali Parti ("evento di forza maggiore").

13.2 Cessione del contratto.

Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di Digital Globe SRL. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il

traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimane comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi. Le parti si danno espressamente atto che Digital Globe SRL ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto. In caso di cessazione Digital Globe SRL rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1406 c.c.

13.3 **Comunicazioni.**

Le comunicazioni tra le Parti saranno scritte e ritenute ricevute se consegnate personalmente, inviate con raccomandata A/R o per mezzo di PEC, attraverso i punti di contatto concordati tra le Parti.


13.4 **Riservatezza proprietà intellettuale.**

Digital Globe SRL si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni. I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Digital Globe SRL o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei Servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna. Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Digital Globe SRL, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.

13.5 **Foro Competente.**

Per specifico accordo delle parti, ogni eventuale controversia giudiziaria riguardante l'applicazione o l'interpretazione del presente Contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Lucca.

Digital Globe S.r.l.  Via G.Puccini 24 - 55032 Castelnuovo di Garfagnana - Lucca ● P.IVA: 03042740369 - Codice SDI: BA6ET11

 +39 0583 696333

 amministrazione@digitalglobe.it

 PEC: digitalglobe@pec.it

 www.digitalglobe.it